

Lempeä tmi:n tietosuojaseloste

Lempeä tmi kerää henkilötietoja ylläpitääkseen asiakas-, sekä markkinointirekisteriä. Rekisteriin tallennetaan tiedot, mitkä on saatu asiakkaalta itseltään, rekisteröidyn verkko- ja sähköisten palvelujen käytöstä teknisesti, kolmansien tahojen tarjoamista analyysipalveluista kuten Google Analytics, julkisista tietolähteistä tai julkisten yhteystietojen palveluntarjoajilta.

Rekisterinpitäjä

Lasten ja nuorten jooga & mindfulness Lempeä tmi

Pyytie 10, 01450 Vantaa

+358 44 5315521

Y-tunnus 3114996-7

Verkkosivusto: www.lempeatea.fi

Rekisterinpitäjän edustaja, tiedustelut

Tea Kosomaa, +358 44 5315521, lempeatea@gmail.com

Mitä tietoja rekisteriin kerätään

Asiakasrekisteriin tallennettavia tietoja ovat: henkilön nimi, yhteystiedot (puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite, sekä mahdolliset laskutustiedot). Markkinointirekisteriin tallennettavia tietoja ovat asiakkaan nimi sekä sähköpostiosoite. Henkilötietoja säilytetään asiakkuuden hoitoon tarvittavan pituinen aika, kuitenkin vähintään kirjanpitolainsäädännön ja verotuslainsäädännön määrittelemä vähimmäisaika. Henkilötiedot käsitellään luottamuksellisesti ja ne ovat tallennettuina tietojärjestelmään salasanan taakse, minne on pääsy vain sellaisilla henkilöillä, joiden toimenkuvaan se kuuluu.

Rekisterin ja sen henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja kerätään jotta voidaan palvella tuotteiden sekä palveluiden käyttäjiä ja noudattaa asiakkaan kanssa tehtyjä sopimuksia kuten tilausten ja ostokuittien toimittamista. Asiakkaan yksityisyys on tärkeää, ja asiakkaan henkilötiedot suojataan aina parhaalla mahdollisella tavalla.

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakkuus- tai sopimussuhteeseen, muuhun oikeutettuun perusteeseen tai rekisteröidyn omaan suostumukseen ja tietojen luovuttamiseen, kuten uutiskirjeen tai tuotteiden sekä palveluiden tilaamiseen.

Henkilötietoja voidaan käsitellä sopimus- tai lakisääteisten (kuten kirjanpito-) velvoitteiden täyttämiseen sekä yhteydenpitoon rekisteröidyn ja muun sopimussuhteen hoitamiseksi tarpeellisen tahon kanssa, uutiskirjeiden lähettämiseen, tiedottamiseen, tuotteiden ja palveluiden markkinointiin sekä markkina-analyysien (Google analytics) tekemiseen ja toiminnan kehittämiseen.

Evästeet

Verkkopalveluiden ja sivuston käytöstä kerätään teknisesti tietoa evästeillä, Cookies. Näitä tietoja ovat IP-osoite, sijaintivaltio tai -kaupunki, käytetyt verkkopalvelut, käytetyn laitteen ja käyttöjärjestelmän tiedot, selaintyyppi, sekä ulkoiset sivustot, joista käyttäjä on saapunut tai joihin käyttäjä siirtyy rekisterinpitäjän verkkopalvelusta.

Sivuston käytön analysoinnissa käytämme Google Analytics- sekä Squarespace-palvelua. Sivustot keräävät kävijöiden liikkeistä tarkkaakin tietoa. Tätä työkalua hyödynnetään muun muassa sivuston liikenteen seuraamiseen. Useille yrityksille nämä ovat nykypäivänä vakiotyökaluja.

Yhteydenottolomake

Jos sivuston käyttäjät jättävät kommentin tai yhteydenottopyynnön sivustolle, yhteydenottolomakkeessa olevat tiedot, sekä käyttäjän IP-osoitteen ja selaimen versiotiedot tallentuvat roskaviestien tunnistamisen helpottamiseksi. Tietoa ei käytetä markkinointitarkoitukseen, vaan ainoastaan yhteydenotossa pyydettyyn yhteydenpitoon ja säilytetään yhteydenpidon ajan.

Muilta sivustoilta upotettu sisältö

Tämän sivuston artikkelit sisältävät myös upotettua sisältöä (esimerkiksi videoita, kuvia, artikkeleita jne.). Toisilta sivustoilta tuodun upotetun sisällön avaaminen on verrattavissa siihen, että vierailija itse kävisi kolmannen osapuolen sivustolla.

Nämä sivustot voivat kerätä tietoa sinusta, käyttää evästeitä, upottaa kolmannen osapuolen seurantaevästeitä ja monitoroida vuorovaikutustasi upotetun sisällön kanssa, mukaan lukien vuorovaikutuksen seuranta jos ja kun olet kirjautunut käyttäjänä sivustolle.

Asiakkaan oikeudet koskien omia tietojaan

Jokaisella on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista tai poistamista. Pyyntö osoitetaan rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle yllä olevilla yhteystiedoilla ja rekisteröidyn allekirjoituksella varustettuna kirjallisesti tai sähköisesti. Voit myös pyytää henkilötietojesi poistoa. Oikeus omien tietojen poistoon ei koske sellaista henkilötietoa, joka meidän on säilytettävä ylläpidollisista, kirjanpidollisista, juridisista tai tietoturvaan liittyvistä syistä.

Yleisiä henkilötietojen käsittelyyn liittyviä oikeuksia

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Rekisteröidyn pyyntö, suostumuksen peruutus ja kieltö osoitetaan rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle yllä olevilla yhteystiedoilla ja rekisteröidyn allekirjoituksella varustettuna kirjallisesti tai sähköisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, vaatia tietojensa käsittelyn rajoittamisesta sekä tehdä valitus tietosuojasioiden valvontaviranomaiselle www.tietosuojafi.fi.

Jos olet tyytymätön henkilötietojesi käsittelyyn, ota yhteyttä, niin teemme parhaamme asian korjaamiseksi.